

5. Yunusov F. A., Gaiger G., Mikus E., Manuvald V. Organization of medical and social rehabilitation abroad. M. : All-Russian Public Fund "Social Development of Russia", 2017. 332 p.

М. В. Романова,

студент,

Российский государственный профессионально-педагогический университет,

Екатеринбург

e-mail: maria00srvv96@gmail.com

РОЛЬ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В УСЛОВИЯХ COVID-19

Аннотация. В статье раскрывается роль специалиста по социальной работе в период пандемии, приводятся статистические данные Роспотребнадзора по заражению COVID-19 в России, описаны этические принципы, на которые опираются специалисты. Говорится о мерах, которые предусмотрены в социальных учреждениях для предупреждения коронавирусной инфекции.

Ключевые слова: специалист по социальной работе, пандемия COVID-19.

M. V. Romanova,

student,

Russian State Vocational Pedagogical University,

Yekaterinburg

e-mail: maria00srvv96@gmail.com

THE ROLE OF A SOCIAL WORK SPECIALIST IN THE CONTEXT OF COVID-19

Abstract. The article reveals the role of a specialist in social work during the pandemic, provides statistical data of Rospotrebnadzor on COVID-19 infection in Russia, and describes the ethical principles on which specialists rely. It refers to the measures that are provided in social institutions to prevent coronavirus infection.

Keywords: social work specialist, COVID-19 pandemic.

На современном этапе развития весь мир охвачен пандемией COVID-19. Специалисты по социальной работе играют важную роль в оказании помощи различным категориям населения, которые столкнулись с трудностями в период коронавирусной инфекции. В отличие от медицинских работников, которые имеют определенный алгоритм при оказании помощи, у специалистов социальных учреждений нет единого принципа и четкой инструкции как действовать в период пандемии.

По данным Роспотребнадзора, на 26 февраля 2021 г. в России было зарегистрировано около 4,2 млн случаев заражения новой коронавирусной инфекцией. В активной фазе болезни находятся около 350 тысяч человек, из них 2 300 в критической ситуации. Уровень летальности составляет 2 %. Можно сказать, что, несмотря на введенные карантинные меры, соблюдение масочного режима, а также на начавшейся период вакцинации, число инфицированных остается на достаточно высоком уровне. В период пандемии большая ответственность легла на специалистов по социальной работе, которые вынуждены оптимизировать свои силы и направить их на оказание помощи нуждающейся категории населения [1].

Важно отметить, что в период коронавирусной инфекции, а также в период самоизоляции среди населения возникла потребность в социальных работниках, которые могут оказывать социальные услуги в домашних условиях. В первую очередь такая помощь необходима пожилым и инвалидам, а также многодетным семьям, которые по очевидным причинам вынуждены оставаться дома, соблюдая коронавирусные ограничения. Помощь заключалась в доставлении продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственных препаратов [2].

Специалисты по социальной работе в период пандемии продолжали выполнять свои профессиональные обязанности, несмотря на нехватку средств индивидуальной защиты и ресурсов. Они вынуждены были действовать профессионально, оказывать психологическую и иную помощь, вступая в контакт с клиентами. Руководствуясь моральными и этическими принципами, толерантностью специалисты смогли справиться с возросшей напряженностью в обществе и ответственно выполнить свой долг.

Можно выделить несколько этических принципов, на которые опираются специалисты по социальной работе:

- принцип гуманизма, который включает себя не только милосердие, но и рациональность в организации помощи населению, оказание конкретной помощи. Принцип основан на принятии прав человека как высшей ценности, несмотря на религиозный состав, пол, возраст и других особенностей;

- принцип личностного подхода, который акцентирует внимание на индивидуальность каждого человека. Важно понять и направить человека на верный путь, не навязывая личное мнение, привлечь его к совместному сотрудничеству, сберечь его личностное достоинство;

- принцип модальности предполагает гибкий подход к различным категориям населения;

- принцип перманентности направлен на недопущение прекращения оказания различных социальных услуг, которые были задействованы в работу с клиентом и др. [3, с. 25–26].

Так, в отдельных регионах РФ специалисты по социальной работе оказались на передовой в получении прививки от COVID-19, т. к. вакцинация является одним из важных методов защиты себя и своего здоровья. После вакцинации специалисты в полной мере могут оказывать необходимую помощь лицам, которые болеют коронавирусной инфекцией, помощь оказывается преимущественно на дому. При этом соблюдаются все необходимые меры безопасности.

В период пандемии большая ответственность легла на специалистов по социальной работе, работающих в многофункциональных центрах, центрах занятости и других учреждениях, оказывающих социальные услуги, т. к. возник спрос среди населения на получение различных льгот и пособий на детей, пособий по безработице. Они вынуждены были оказывать социальные услуги в пик коронавирусной инфекции, консультировать население по возникающим вопросам, оказывать помощь в оформлении документов.

Следует сказать о мерах, благодаря которым социальные учреждения смогли справиться с возросшей нагрузкой, которая возникла в период коронавирусной инфекции и сдержать ее распространение среди лиц, проживающих в стационарных учреждениях. Речь идет

о временной опеке. Добровольцы, волонтеры, а также сотрудники как государственных, так и негосударственных учреждений по собственной инициативе могли взять под опеку ту категорию населения, которая находится в группе риска, к ним относятся пожилые, инвалиды, дети-сироты и др. Данная мера облегчила функционирование социальных учреждений, но при этом выплачивались денежные средства лицам, которые смогли взять под опеку определенную категорию населения. В среднем сумма ежемесячной выплаты составляла 12 130 рублей за каждого человека, оказавшегося под опекой [4].

Для лиц, проживающих в организациях социального обслуживания и для сотрудников были выработаны профилактические меры, которые включают:

- 1) измерение температуры тела сотрудникам и лицам, которые контактируют с проживающими в центре;
- 2) гигиенические меры для сотрудников: мытье рук, отдельное хранение личных вещей;
- 3) использование сотрудниками сменной одежды;
- 4) использование средств индивидуальной защиты [5].

На законодательном уровне в ноябре месяце были внесены изменения в постановление, которое гласит так: «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг». Благодаря изменениям появилась возможность оказать срочную социальную услугу на время пандемии, которая заключалась в сопровождении социальным работником клиентов при госпитализации в учреждения здравоохранения и оказание необходимой уходовой помощи (раннее необходимо было оформить служебную командировку, которая занимает достаточно много времени в ее оформлении).

Таким образом можно сказать, что первая и одна из главных задач в деятельности социальных учреждений и специалистов по социальной работе была направлена на оказание помощи людям, которые оказались в «группе риска». Важно было минимизировать социальные контакты, снизить напряжение в обществе и оказать необходимую помощь различным категориям населения. Важно отметить, что не только специалисты по социальной работе оптимизировали свои силы и достойно справились с возложенными

обязанностями, но также волонтеры, общественные организации и государственные меры помогли справиться с народными волнениями, уменьшить социальное и психологическое напряжение в обществе.

Литература

1. Коронавирус в России. URL: <https://coronavirusstat.ru/country/russia/1590089/> (дата обращения: 27.02.2021).
2. Как соцработники помогают людям во время пандемии. URL: <https://rg.ru/2020/06/07/reg-sibfo/kak-socrabotniki-pomogaiut-liudiam-vo-vremia-pandemii.html> (дата обращения: 27.02.2021).
3. *Фирсов М. В., Студенова Е. Г., Наместникова И. В.* Введение в профессию «Социальная работа». М. : КноРус, 2017. 224 с.
4. Практика социальной работы. Открытый методический ресурс : сетевое издание. 2020. № 3 // СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр “Семья”». URL: <http://центрсемья.рф/> (дата обращения: 27.02.2021).
5. Министерство труда и социальной защиты РФ письмо от 21 апреля 2020 года № 26–4/10/В-3076 «О направлении методических рекомендаций “О временном порядке работы стационарных организаций социального обслуживания в период распространения COVID-19 и проведении мероприятий по профилактике и снижению рисков”». URL: <http://docs.cntd.ru/document/564778980> (дата обращения: 27.02.2021).

References

1. Coronavirus in Russia. URL: <https://coronavirusstat.ru/country/russia/1590089/> (date of access: 27.02.2021).
2. How social workers help people during a pandemic. URL: <https://rg.ru/2020/06/07/reg-sibfo/kak-socrabotniki-pomogaiut-liudiam-vo-vremia-pandemii.html> (date of access: 27.02.2021).
3. *Firsov M. V., Studenova E. G., Namestnikova I. V.* Introduction to the profession “Social work”. M. : KnoRus, 2017. 224 p.
4. Practice of social work. Open methodological resource : online publication. 2020. No. 3 // St. Petersburg State Budgetary Institution “City Information and Methodological Center ‘Semya’”. URL: <http://центрсемья.рф/> (date of access: 27.02.2021).

5. The Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation letter No. 26–4/10/B-3076 of April 21, 2020 “On the direction of methodological recommendations ‘On the temporary order of work of stationary social service organizations during the spread of COVID-19 and the implementation of measures to prevent and reduce risks’”. URL: <http://docs.cntd.ru/document/564778980> (date of access: 27.02.2021).

И. А. Савенкова,

студентка кафедры общей социологии и социальной работы,

Национальный исследовательский

Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского,

Нижний Новгород

e-mail: irinasavenkova017@gmail.com

РАБОТА НКО В УСЛОВИЯХ COVID-19

Аннотация. Пандемия коронавирусной инфекции неожиданно обрушилась на мир, в результате чего на некоторое время все сферы деятельности оказались в уязвимом положении, что продемонстрировало неготовность стран к подобным явлениям. Организованная собственными силами руководителей организаций адаптация под новые условия жизни в виде переноса общения, работы, встреч в онлайн-пространство позволила бизнесу, государственным структурам и некоммерческому сектору вернуться к своей деятельности и продолжить оказывать услуги клиентам. В данной работе был проанализирован опыт некоммерческих организаций Приволжского федерального округа и на основе мнений руководителей СО НКО выявлены плюсы и минусы работы в пандемию.

Ключевые слова: социально ориентированные некоммерческие организации, СО НКО, пандемия, коронавирус, COVID-19.